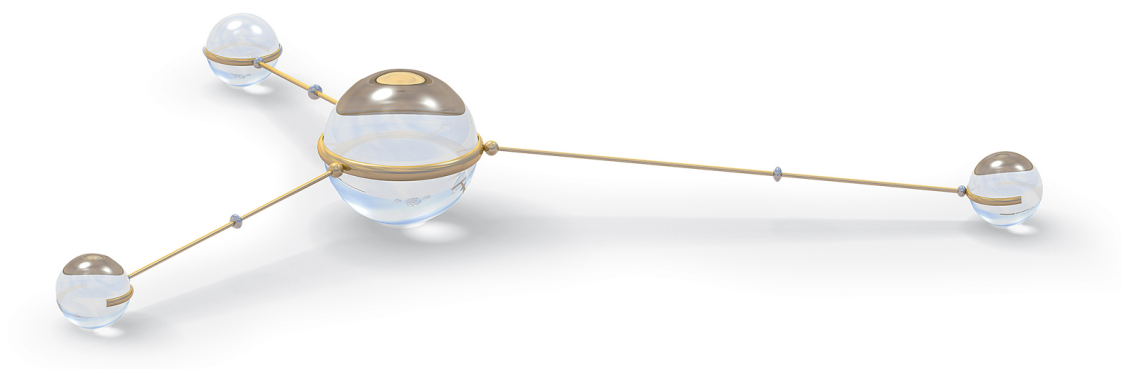




Система "ДБО BS-Client"

Релиз 017.7.200, Централизованная схема
Документация клиента "Банк-Клиент". Комплект администратора

Новостной сервис



Система "ДБО BS-Client"

Релиз 017.7.200, Централизованная схема

Документация клиента "Банк-Клиент". Комплект администратора

Руководство по использованию системы

Новостной сервис

Опубликовано 2010

Листов 13

© 2010 ООО "БСС"

Настоящий документ содержит информацию, актуальную на момент его составления. ООО "БСС" не гарантирует отсутствия ошибок в данном документе. ООО "БСС" оставляет за собой право вносить изменения в документ без предварительного уведомления.

Никакая часть данного документа не может быть воспроизведена или передана в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения ООО "БСС".

ООО "БСС" не гарантирует, что специфицированное в настоящем документе программное обеспечение не содержит дефектов, будет работать в произвольно выбранных условиях и при этом удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

ООО "БСС" не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование программного обеспечения и документации на него преследуется законом.

Наименование ООО "БСС", товарный знак , продукты и их наименования "Система Дистанционного Банковского Обслуживания BS-Client" ("ДБО BS-Client") являются интеллектуальной собственностью ООО "БСС" и охраняются действующим законодательством.

Все иные упомянутые в настоящем документе марки, названия продуктов и фирм могут являться интеллектуальной собственностью соответствующих владельцев.

© 2010 ООО "БСС"

Содержание

Введение	4
Глоссарий	6
1. История изменений	7
2. Общие сведения	8
2.1. Статусы новостей	8
2.2. Получение новостей	9
3. Регламенты работы с системой	10
3.1. Штатная эксплуатация системы	10
3.1.1. Получение и просмотр новостей из банка	10
4. Инструкции по работе с системой	11
4.1. Инструкции по работе с приложением Cbank	11
4.1.1. Просмотр новостей	11

Введение

Настоящий документ является частью документации по системе "ДБО BS-Client" релиза 017.7.200, функционирующей в режиме Централизованной схемы.

На кого ориентирован документ

Документ предназначен для администратора клиентской части подсистемы "Банк-Клиент".

Назначение документа

Назначение документа состоит в предоставлении информации о новостном сервисе системы "ДБО BS-Client". Документ содержит описание работы новостного сервиса, текущего обслуживания клиентов подсистем *Банк-клиент* и *Интернет-клиент*, а также описание других процессов, выполняемых в ходе эксплуатации новостного сервиса.

Организация документа

В гл. 1 «История изменений» [стр. 7] приводится история изменений описываемого в документе функционала в разрезе релизов системы.

В гл. 2 «Общие сведения» [стр. 8] приводится общая информация о новостном сервисе.

В гл. 3 «Регламенты работы с системой» [стр. 10] приведены регламенты, в которых задействован новостной сервис.

В гл. 4 «Инструкции по работе с системой» [стр. 11] приведены подробные инструкции по работе с новостным сервисом.

Рекомендации по использованию документа

Документ рекомендуется использовать и в качестве ознакомительного материала, и в качестве справочника при работе с системой "ДБО BS-Client". Документ рекомендован как для последовательного, так и для выборочного изучения.

Внимание!

Для интенсивного изучения документации и быстрого поиска необходимой информации рекомендуется воспользоваться контекстной справкой системы "ДБО BS-Client".

Соглашения по оформлению

Кавычками выделяются значения полей экранных форм и различных параметров.

Наименования разделов и пунктов меню отделяются друг от друга символом →.

Для выделения блоков текста используются специальные средства оформления, представленные ниже.

Примечание

Служит для выделения дополнительной или разъясняющей информации, в том числе ссылок на фрагменты документации, содержащие более подробные сведения. В основном следует непосредственно за элементом, к которому оно относится, но может предшествовать целой главе или разделу.

Внимание!

Служит для выделения важной информации, на которую следует обратить внимание.

Служит для выделения дополнительной информации, рекомендованной для углубленного изучения системы. В основном информация, помеченная подобным образом, представляет собой описание редко используемых возможностей системы. Данную информацию можно пропустить при ознакомительном чтении.

Глоссарий

Перечень сокращений

АРМ	<i>Автоматизированное рабочее место.</i>
ДБО	Дистанционное банковское обслуживание. См. также Централизованная система "ДБО BS-Client".
ОС	Операционная система.
ОСПО	Окружающее и сопутствующее программное обеспечение.
ПО	Программное обеспечение.
РМ	<i>Рабочее место.</i>
ЦС "ДБО BS-Client"	<i>Централизованная система "ДБО BS-Client".</i>

Перечень терминов

Автоматизированное рабочее место	<p>Автоматизированное рабочее место (<i>АРМ</i>) - совокупность компонентов системы "ДБО BS-Client". АРМ бывают трех видов:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>АРМ банка</i> - совокупность компонентов системы, установленных на всех рабочих станциях и серверах <i>головного подразделения</i> и всех <i>подразделений</i> банка, имеющих непосредственный доступ к БД банка;• <i>АРМ удаленной площадки</i> - совокупность компонентов системы, установленных в удаленной площадке подразделения банка, не имеющей непосредственного доступа к БД банка и осуществляющей взаимодействие с АРМ банка посредством подсистемы "Оператор Штрих-Кодов";• <i>АРМ клиента</i> - совокупность компонентов системы, установленных на всех рабочих станциях клиента.
Инструкция	<p>В рамках документации по системе "ДБО BS-Client" – подробное описание последовательности действий, которые необходимо выполнить в системе "ДБО BS-Client" или в сторонней системе для решения некоторой элементарной задачи: осуществления операции над одним или несколькими объектами системы, запуска приложения, задания значений конфигурационных параметров и т.д. Примеры инструкций: создание / редактирование <i>документа ДБО</i>, подпись <i>документа ДБО</i>, изменение пароля для входа в систему. Порядок выполнения инструкций определяется регламентами по работе с системой.</p>
Клиент	Юридическое лицо, обслуживаемое системой.

Глава 1. История изменений

Описания изменения функционала	Где описано в документации
Релиз 017.6.0	
Реализован новостной сервис, позволяющий банку рассылать новости клиентам	[стр. 1]
Релиз 017.7.0	
Для новостей добавлена степень важности "обязательная"	[стр. 1]
Реализована возможность информирования администратора банка о прочтении новостей	[стр. 1]
Реализован механизм блокировки основных функций системы, в случае наличия у клиентов новых новостей обязательной степени важности	[стр. 1]

Глава 2. Общие сведения

Система "ДБО BS-Client" позволяет осуществлять доставку информационных сообщений клиентам подсистем *Банк-клиент* и *Интернет-клиент* посредством новостного сервиса.

Новости классифицируются по двум признакам:

1. По степени важности информации:

- обычная – новость носит общий характер и не требует обязательного ознакомления;
- высокая – новость содержит важную информацию и рекомендуется для скорейшего ознакомления;
- обязательная – новость содержит информацию первостепенной важности и требует неотложного ознакомления для всех клиентов.

Примечание

В случае если версия клиента подсистемы *Банк-клиент* ниже чем 17.7, новости обязательной степени важности отображаются как новости высокой степени важности.

2. По типу распространения:

- общие – циркулярная информация общего назначения, которая поступает всем клиентам банка;
- адресные – избирательная информация, предназначенная только для ознакомления отдельно выбранных клиентов (групп клиентов).

Классификация новостей влияет на их отображение на стороне клиентов (см. разд. 2.2 «Получение новостей» [стр. 9]).

2.1. Статусы новостей

Все новости характеризуются статусом, влияющим на видимость новостей на стороне клиента. Статус новости может принимать следующие значения:

- "изменена / добавлена" – новость создана и еще не рассылалась или была изменена с момента последней рассылки клиентам;
- "не изменена" – новость разослана клиентам и не изменялась с момента рассылки;
- "к отзыву" – отправленная новость подготовлена к отзыву;
- "отозвана" – новость отозвана.

На стороне клиента подсистемы *Интернет-Клиент* для просмотра будут доступны только новости со статусом "изменена / добавлена" и "не изменена". На стороне клиента подсистемы *Банк-Клиент* некоторое время могут отображаться также и отозванные новости – до первого сеанса связи с банком.

2.2. Получение новостей

Пользователи клиентской части подсистемы *Банк-Клиент* получают новости при каждом сеансе обмена данными между клиентской и банковской частями подсистемы по мере подготовки свежих новостей. Полученные новости отображаются автоматически при каждом запуске рабочего места, что гарантирует обязательное ознакомление с доставленными сообщениями.

В зависимости от типа новостей применяются различные способы их отображения на стороне клиентов:

- обязательные новости помечаются тремя восклицательными знаками / знаками "молнии";
- важные новости помечаются восклицательным знаком / знаком "молнии";
- записи с адресными новостями помечаются цветом;
- новые, обязательные, важные и адресные новости отображаются всегда.

После просмотра пользователи могут вернуться к полученным новостям с помощью соответствующего пункта меню (см инстр. «Просмотр новостей» [стр. 11]).

Примечание

На АРМ клиента, к которому привязаны несколько организаций, будут получены и отображены все новости, предназначенные каждой из организаций.

В процессе просмотра отправленных новостей администратор банка может ознакомиться с информацией о времени прочтения новостей клиентами. Данная информация поступает в банк после того как клиенты установят для новостей признак прочтения.

Внимание!

Для новостей, имеющих обязательную степень важности, установка признака прочтения является обязательной. При входе в систему пользователей подсистем *Банк-клиент* и *Интернет-клиент*, в случае наличия новостей обязательной степени важности, по которым не был установлен признак прочтения, дальнейшая работа в системе блокируется.

Получение и просмотр новостей описаны в проц. «Получение и просмотр новостей из банка» регл. «Штатная эксплуатация системы» [стр. 10] и инстр. «Просмотр новостей» [стр. 11].

Глава 3. Регламенты работы с системой

3.1. Штатная эксплуатация системы

Данный регламент охватывает действия по штатной эксплуатации системы "ДБО BS-Client" от момента ее установки и начальной настройки.

Последовательность выполнения этапов описываемого процесса определяется потребностями клиента.

Примечание

В настоящем документе приведена только часть регламента, относящаяся к рассматриваемому функционалу системы. Полное описание регламента приведено в контекстной справке системы.

3.1.1. Получение и просмотр новостей из банка

Пользователи клиентской части подсистемы *Банк-Клиент* получают новости в процессе обмена данными с банком.

Примечание

На АРМ клиента, к которому привязаны несколько организаций, будут получены и отображены все новости, предназначенные каждой из организаций.

Для получения и просмотра новостей:

1. Убедитесь, что транспортная подсистема запущена (см. гл. 5 «Управление транспортной подсистемой» док. *Руководство по использованию системы. Транспортная подсистема*).
2. При необходимости получения свежих новостей из банка установите сеанс обмена данными с банком.
3. Ознакомьтесь с полученными новостями (см. инстр. «Просмотр новостей» [стр. 11]).

Глава 4. Инструкции по работе с системой

4.1. Инструкции по работе с приложением Cbank

4.1.1. Просмотр новостей

Чтобы просмотреть новость:

1. Откройте список новостей:
 - a. Если Вы хотите ознакомиться с новостями в процессе работы с приложением **Cbank**, выберите пункт меню **Входящие** → **Новости банка**. Если же приложение не запущено, запустите его.
 - b. Откроется окно **Список новостей**.

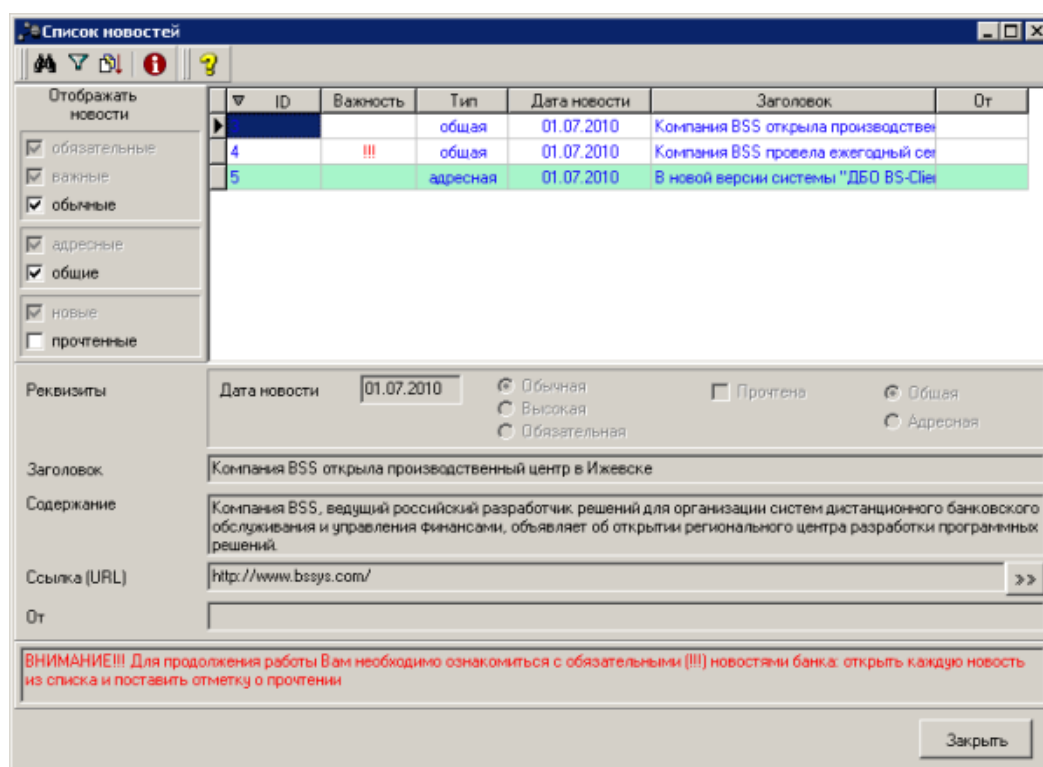


Рис. 4.1. Окно Список новостей

В окне отображается список новостей:

- обязательные новости помечаются тремя восклицательными знаками;
- важные новости помечаются восклицательным знаком;

Инструкции по работе с системой

- записи с адресными новостями помечаются цветом;
- новые, обязательные, важные и адресные новости отображаются всегда.

Внимание!

Если есть непрочитанные новости, данное окно открывается автоматически при запуске приложения. В случае если среди непрочитанных новостей есть новости, имеющие обязательную степень важности (три восклицательных знака) дальнейшая работа в системе блокируется. Разблокирование дальнейшей работы в системе осуществляется путем простановки признака прочтения для всех новостей, имеющих обязательную степень важности в окне **Просмотр новости**.

2. При необходимости настройте список отображаемых новостей:
 - a. Если необходимо, чтобы отображались обычные новости, заполните поле **обычные**.

Примечание

Важные новости помечены восклицательным знаком, обязательные новости помечены тремя восклицательными знаками.

- b. Если необходимо, чтобы отображались все общие новости, заполните поле **общие**.

Примечание

Запись с адресной новостью выделена цветом.

- c. Если необходимо, чтобы отображались все прочтенные новости, заполните поле **прочтенные**.

Примечание

Новые, важные, обязательные и адресные новости отображаются всегда.

3. Ознакомьтесь с интересующими Вас новостями:
 - a. Выделите необходимую запись
 - b. Для просмотра новости выполните двойной щелчок левой клавишей мыши на записи.
 - c. Откроется окно для просмотра **Просмотр новости**.

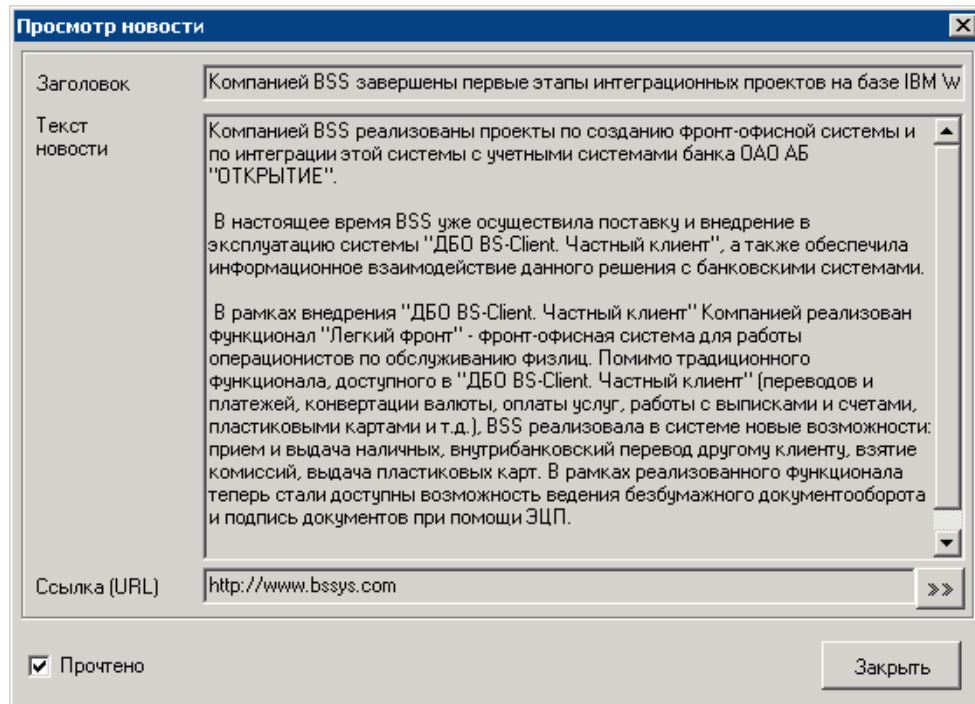





Рис. 4.2. Окно Просмотр новости

- Для просмотра текста новости используйте кнопки навигации  , расположенные в правой части окна.
 - Для перехода по ссылке нажмите кнопку навигации .
- d. Заполните поле **Прочтено** для отправки в банк уведомления о прочтении данной новости или снимите заполнение поля **Прочтено**, чтобы данная новость отображалась как новая, в этом случае уведомление о прочтении не будет отправлено в банк.
 - e. После ознакомления с новостью нажмите кнопку **Закреть**.
 - f. Произойдет возврат к окну **Список новостей**.
4. После ознакомления с интересующими Вас новостями нажмите кнопку **Закреть**.